



## **Consultation publique et approche participative :**

L'expérience du Chantier de revitalisation urbaine et sociale  
du quartier Saint-Michel





Approche encore dominante en développement urbain :

- Faire appel uniquement aux experts
- Faire appel aux détenteurs de l'information
- Faire prendre la décision aux seuls fondés de pouvoir



La consultation publique dans ce contexte :

- Un gain démocratique

MAIS

- Intervient après la définition des orientations, des tenants et des aboutissants de projets structurants
- La population en position de réaction à des projets déjà définis



Le chantier de revitalisation urbain et sociale de Vivre  
Saint-Michel en santé :

Un exemple d'une approche à la fois consultative et  
participative.



## **Processus de définition et d'élaboration du projet**



## **Diagnostic du milieu :**

- Sondage et « focus groups » auprès des citoyens
- Analyse des données sociodémographiques disponibles
- Échanges et processus décisionnel avec des acteurs du milieu et des citoyens dans le cadre d'un premier « Grand rendez-vous »



## **Définition collective d'une vision d'avenir et de priorités d'action**

- Échanges et processus décisionnel avec des acteurs du milieu et des citoyens dans le cadre d'un deuxième « Grand rendez-vous »
- Constitution de groupes de travail pour élaborer les objectifs spécifiques et les projets inhérents à chacune des priorités.



Une vision d'avenir :

**« Saint-Michel, un quartier agréable à vivre, propice à la vie familiale et aux échanges multiculturels, une communauté active et solidaire, qui se prend en main et qui contribue à l'essor de Montréal. »**



## **Quatre priorités d'action :**

- L'augmentation du revenu des individus et des familles
- L'amélioration et la diversification de l'habitation
- Un meilleur accès aux services de culture, de sport et loisir et aux services commerciaux
- L'amélioration de la sécurité urbaine



## Résultats à ce jour :

- Une mobilisation sans précédent
- Création de 7 clubs de partenaires
- Création de 5 « Espaces citoyens »
- Travail plus intensif avec les pouvoirs publics et les entreprises
- 14 organismes du milieu devenus « porteurs de projets »
- Plusieurs partenaires externes au quartier impliqués activement dans Saint-Michel.
- Environ trente projets en cours



## **Les forces de l'approche participative**

- L'adhésion de plusieurs acteurs du milieu à des objectifs communs
- Intervention ciblée sur des priorités d'action
- Instauration d'un momentum pour le quartier saint-Michel
- Soutien à l'émergence d'un leadership citoyen
- Intégration des différents acteurs sociaux à la définition et à la réalisation du projet
- Instauration d'un leadership rassembleur



## **Les défis de l'approche participative**

- Réguler constamment l'équilibre entre les objectifs communs et les différents intérêts en présence.
- Maintenir le cap sur la vision d'avenir malgré les aléas de la gestion de projets
- Soutenir et stimuler constamment la mobilisation des citoyens et des acteurs du milieu
- S'assurer du maintien du soutien politique et financier de la démarche



## La participation citoyenne

- Aller chercher les citoyens là où ils sont
- Les inviter à agir sur leurs préoccupations immédiates
- Soutenir l'émergence de leaders issus de la population



## **Partenaires importants en développement urbain**

- Le bien-être de la population d'abord
- Transformer les potentielles chicanes de clôtures en opportunités de collaboration
- Faire la synthèse des forces et des pouvoirs de chacun



## **La consultation publique et les approches participatives:**

La conviction que le pouvoir des élus, le savoir des experts et la participation des citoyens et des acteurs d'un milieu sont des ingrédients indissociables et essentiels du développement urbain.